

# MEDIACIÓN Y ALUMN@S AYUDANTES

## **OBJETIVOS**

#### **ALUMN@S AYUDANTES**

- Sensibilizar sobre la importancia de la ayuda.
- Conocer las cualidades y perfil del alumn@ ayudante, sus funciones y valores más importantes.
- Conocer y practicar las características generales del proceso de ayuda y sus fases.
- Sensibilizar en el uso de las redes sociales y las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's). Prevención del maltrato y del ciberbullying. Puesta en marcha en el centro.
- Aprender a programar la puesta en marcha en el centro

## **MEDIACIÓN**

- Sensibilizar en la necesidad de implantar en los centros modelos de gestión pacífica del conflicto, desde una perspectiva de justicia restaurativa. Modelo integrado.
- Acercar conflicto y sus elementos.
- Conocer y practicar las características generales del proceso de mediación y sus fases.
- Aprender a programar actuaciones para la puesta en marcha del programa en el centro.

## **CONTENIDOS**

## **ALUMN@S AYUDANTES**

- Selección previa (Se facilitará dinámica de selección de l@s participantes)
- Presentación de la ayuda
- Cualidades y perfil de alumnos ayudante. Límites.
- Funciones y valores del ayudante.
- Habilidades de comunicación; lenguaje no verbal, escucha activa, estilos de comunicación, asertividad y mensajes en primera persona.
- Fases en el proceso de ayuda. Fase de acercamiento.
- Práctica de la ayuda. Vivenciar casos de ayuda.
- Uso de las redes sociales (ciberbullying) y de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC's).
- Puesta en marcha en el centro.

## **CONTENIDOS**

# **MEDIACIÓN**

- Acercamiento a la mediación dentro de un marco de Justicia Restaurativa.
- Mapa de análisis del conflicto
- Técnicas de mediación; escucha activa, comunicación no verbal, mensajes en primera persona.
- Fases en un proceso de Mediación
- Experimentar la mediación; práctica supervisada.
- Puesta en marcha en el centro.

## METODOLOGÍA

Trabajo cooperativo de los asistentes en torno a diversas dinámicas y contenidos, alternando con exposiciones de los contenidos teóricos y procedimentales por parte del formador. Aprendizaje vivencial a través del role playing.

### **DURACIÓN**

Entre un máximo de 16 horas y un mínimo de 14 horas, certificable.

#### DIRIGIDO A

El programa de mediación está orientado a alumn@s a partir de 3º de la ESO y profesores.

El programa de alumn@s ayudantes está diseñado para alumn@s desde segundo ciclo de primaria , la ESO y bachillerato.

Ambos equipos deben ser coordinados por profesores, equipo directivo, orientación. Mínimo recomendado; 4 personas para cada equipo.

La formación también puede ir dirigida a profesorado o miembros de la comunidad educativa interesados.

#### RESPONSABLES DE LA FORMACIÓN

Equipo IMECA, contacto juancarlos.torrego@uah.es

# **BIBLIOGRAFÍA**

- Torrego J.C., (coord.)(2014). Ideas clave: 8 preguntas sobre la tutoria en los centros educativos y 8 ideas clave para resolverlas. editorial Graó
- Torrego JC., (coord.) (2012). La ayuda entre iguales en el ámbito educativo. Ed Narcea.
- Torrego JC., y Negro, A., (coords.) (2012). Aprendizaje cooperativo en las aulas.
  Editorial Alianza
- Torrego JC., (2008). El Plan de convivencia. Editorial Alianza
- Torrego Seijo, J.C., (coord) (2008). Los conflictos en el ámbito educativo. Programa para aprender a resolver conflictos a través de la negociación, Cideal y MEC.
- Torrego JC Coord. (2006). Modelo integrado de mejora de la convivencia: estrategias de mediación y tratamiento de conflictos. Editorial Graó.
- Torrego J.C.. (Coord.) (2008). Mediación de conflictos en instituciones educativas. Manual para la formación de mediadores. 6º ed., Narcea, Madrid.



Quino