

CURSO - TALLER PRESENCIAL

RESOLVER CONFLICTOS

DESDE LAS PRÁCTICAS RESTAURATIVAS



Días y Horario

**martes 19 y jueves 21
de mayo 2026
de 17:30 a 21:00**

Lugar

**Aulario María
de Guzmán
Universidad Alcalá
Alcalá de Henares
Madrid – España**

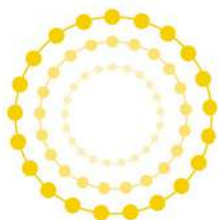
**PREPARACIÓN,
FACILITACIÓN Y
SEGUIMIENTO DE
REUNIONES
RESTAURATIVAS
COMO HERRAMIENTA
DE RESOLUCIÓN
PARTICIPATIVA Y
RESPONSABLE DE
CONFLICTOS**

**Transforma el conflicto en
oportunidad de aprendizaje,
conexión e inclusión.**

**¡Únete a nuestro curso-taller de
Reuniones Restaurativas
y conviértete en un agente
de cambio!**

**¡Tu participación puede marcar
la diferencia!**

**Regístrate ahora y sé parte de
la transformación social!**



Jean Schmitz
diálogos que construyen y transforman



Apoyo Académico
(Sin ánimo de lucro)

FACILITADOR

Jean Schmitz



Belga – peruano – luxemburgués, Máster en ciencias políticas, económicas y sociales de la Universidad Católica de Louvain-la-Neuve (Bélgica); máster en ciencias de las prácticas restaurativas del International Institute for Restorative Practices (E.E.U.U); diplomado de experto universitario en prácticas restaurativas de la Universidad a Distancia de Madrid (UDIMA) y de la Escuela Española de Mediación y Resolución de Conflictos.

Co director y docente del postgrado de experto universitario en prácticas restaurativa de la UDIMA y de la escuela española de mediación y resolución de conflictos. Consultor; Facilitador y formador internacional de procesos restaurativos con más de veinte años de experiencia en el ámbito penal, penitenciario, escolar, comunitario y familiar.

Promotor desde 2002 de la justicia restaurativa y prácticas restaurativas en el Perú , y desde 2010, en Latinoamérica y España. Ha colaborado con varias instituciones públicas y privadas en Latinoamérica, el Caribe, África, Asia y España, formando en prácticas restaurativas a miles de profesionales.

Ha realizado consultorías o acompañamientos de proyectos y programas de justicia y prácticas restaurativas con instituciones públicas y organizaciones de la sociedad civil en varios países de Latinoamérica y en diversos ámbitos [Penal, penitenciario, escolar, comunitario, laboral y familiar].

Fundador y director del 2005 al 2010 de la revista especializada en Justicia Juvenil Restaurativa: “Justicia para Crecer”.

Es autor de diversos manuales, guías, vídeos, artículos, cartillas y folletos sobre prácticas restaurativas.



Jean Schmitz
diálogos que construyen y transforman



Apoyo Académico
(Sin ánimo de lucro)

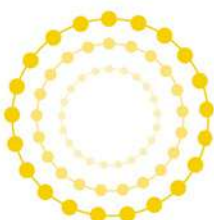
¿Qué es una Reunión Restaurativa?

Una reunión restaurativa es un encuentro estructurado entre agresores, víctimas y comunidad (familia, amigos... de ambas partes, y otras personas interesadas en la que éstos lidian con las consecuencias del delito o la conducta indebida y deciden la mejor manera de reparar el daño. La reunión restaurativa no es una actividad de orientación, ni un proceso de mediación, es un método de resolución de problemas sensible a las necesidades de la víctima, directo, que demuestra cómo los ciudadanos pueden resolver sus propios problemas cuando se les proporciona un foro reconstructivo para hacerlo (O'Connell, Wachtel, & Wachtel, 1999).



¿A quién está dirigido este taller?

- Docentes y equipos directivos.
- Educadores/as sociales / orientadores/as / Tutores/as.
- Psicólogos/as y mediadores/as educativos/as.
- Coordinadores/as de convivencia.
- Facilitadores comunitarios y responsables de programas juveniles.



Jean Schmitz
diálogos que construyen y transforman



Apoyo Académico
(Sin ánimo de lucro)

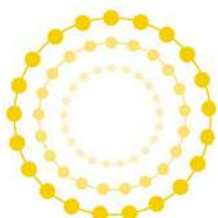


Objetivos

- Desarrollar habilidades para preparar y facilitar reuniones restaurativas efectivas, basadas en el modelo australiano original.
- Explorar el impacto de las emociones y la vergüenza en las relaciones sociales a través de juegos de roles.
- Adquirir técnicas prácticas para asegurar la calidad y efectividad de las reuniones restaurativas.

Beneficios claves

- Permite a las víctimas expresar sus sentimientos a los ofensores, con el apoyo de familiares y amigos.
- Facilita que los ofensores escuchen directamente a las personas afectadas.
- Ayuda a resolver conflictos de manera efectiva.
- Empodera a los ofensores a asumir la responsabilidad de sus acciones.
- Ofrece opciones para reparar el daño causado.
- Promueve la sanación de víctimas, ofensores y comunidades.
- Fomenta la reintegración de ofensores y víctimas en sus comunidades.
- Rompe ciclos de conductas negativas.



Jean Schmitz
diálogos que construyen y transforman

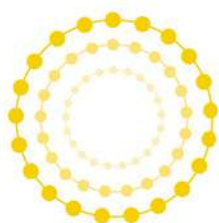


Apoyo Académico
(Sin ánimo de lucro)



¿Enfoques?

- Cómo preparar y facilitar una reunión restaurativa?
- ¿Cómo utilizar el guion de una reunión restaurativa?
- Lo qué los facilitadores deben y no deben hacer.
- Bases sociológica y psicológica de la reunión restaurativa.
- Dinámicas de victimización.
- Diferencias entre la disciplina restaurativa y punitiva.



Jean Schmitz
diálogos que construyen y transforman



Apoyo Académico
(Sin ánimo de lucro)

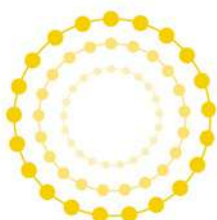
Metodología del taller

- Presentación magistral.
- Dinámicas grupales para practicar la preparación y facilitación de reuniones restaurativas (juegos de roles)..
- Debates y análisis de casos.
- Materiales: vídeos artículos, enlaces, manuales, protocolo, guía del/ de la facilitador/a...



Detalles de inscripción

- Modalidad: Presencial
- Lugar: Universidad de Alcalá, aula 3 del Aulario María de Guzmán, Alcalá de Henares - España.
- Fecha y horario:
 - martes 19, y jueves 21 de mayo 2026
 - 17:30 a 21:00 (pausa café)
- Inversión:
 - Precio pre-venta: 100 € (hasta el 30 de abril 2026).
 - Precio venta general: 130 € (a partir del 1º de mayo 2026).
 - Grupos de 5 integrantes en adelante: USD\$ 90 € por persona
- ¡CUPO LIMITADO!



Jean Schmitz
diálogos que construyen y transforman



Apoyo Académico
(Sin ánimo de lucro)



Contacto y más información



jeanschmitzdumontl@gmail.com
coopera.convivencia@uah.es



+51 987708544



Para reservar su cupo es imprescindible llenar el formulario y adjuntar el comprobante de pago.

¡Reserva tu lugar!
Aprende a gestionar
conflictos mediante
reuniones restaurativas.

Empodera a los
involucrados para que
asuman la
responsabilidad y
encuentren soluciones
juntos.

¡Transforma tu aula!

INFORMACIÓN ADICIONAL: DIPLOMADO EXPERTO (ON LINE):
CONVIVENCIA, BIENESTAR Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

